

SEGURIDAD EN LAS UNIDADES HEMODINAMICAS

La atención psicológica a la segunda víctima

La atención psicológica a la segunda víctima

Gestión y afrontamiento del estrés

El estrés psicológico surge frente a situaciones que son percibidas como excesivas o desbordantes para los recursos habituales del sujeto (Lazarus, 2000).

Evaluar estrategias de afrontamiento del estrés fomentando la resolución del estado.

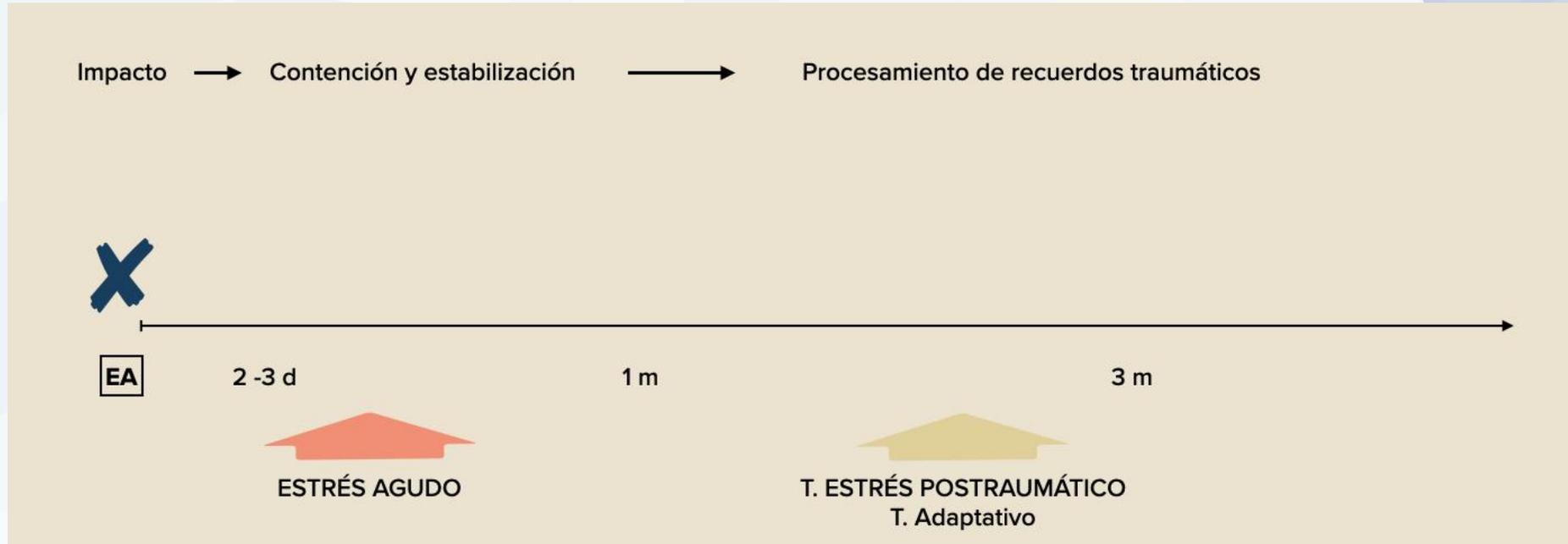
- **DESADAPTATIVAS:** Evitación, despersonalización, negación, rumiación, etc
- **ADAPTATIVAS:** afrontamiento activo (planificación, toma de decisiones), reevaluación positiva, búsqueda de apoyo social, técnicas de relajación/meditación.

Elaboración del proceso de DUELO

- Después del incidente se puede entrar en un proceso de duelo psicológico, si el evento se procesa como una pérdida significativa. -> **Pérdida de la eficacia como cuidadores, la autoconfianza personal y/o profesional**, etc.
- Constituye una **experiencia universal y no patológica** de las personas delante de una pérdida.
- TAREAS en el TRABAJO DE DUELO (Worden, 2004):
 - 1- Aceptar la realidad de la situación
 - 2- Elaborar las emociones y el dolor vivido relacionado con el incidente
 - 3- Adaptarse al entorno aceptando la nueva situación
 - 4- Reubicar emocionalmente el IRSP en la vida profesional y personal
 - 5- Continuar viviendo y trabajando.



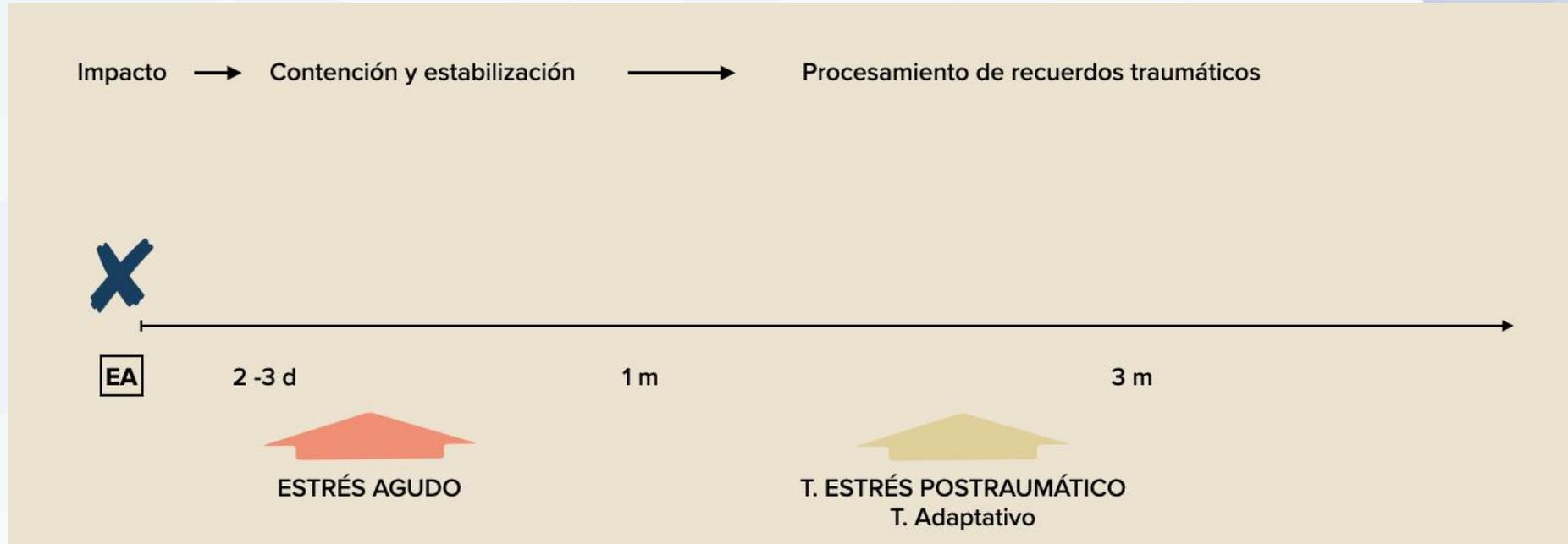
La atención psicológica a la segunda víctima



- Validar
- No juzgar
- Normalizar la reacción
- Contención y protección

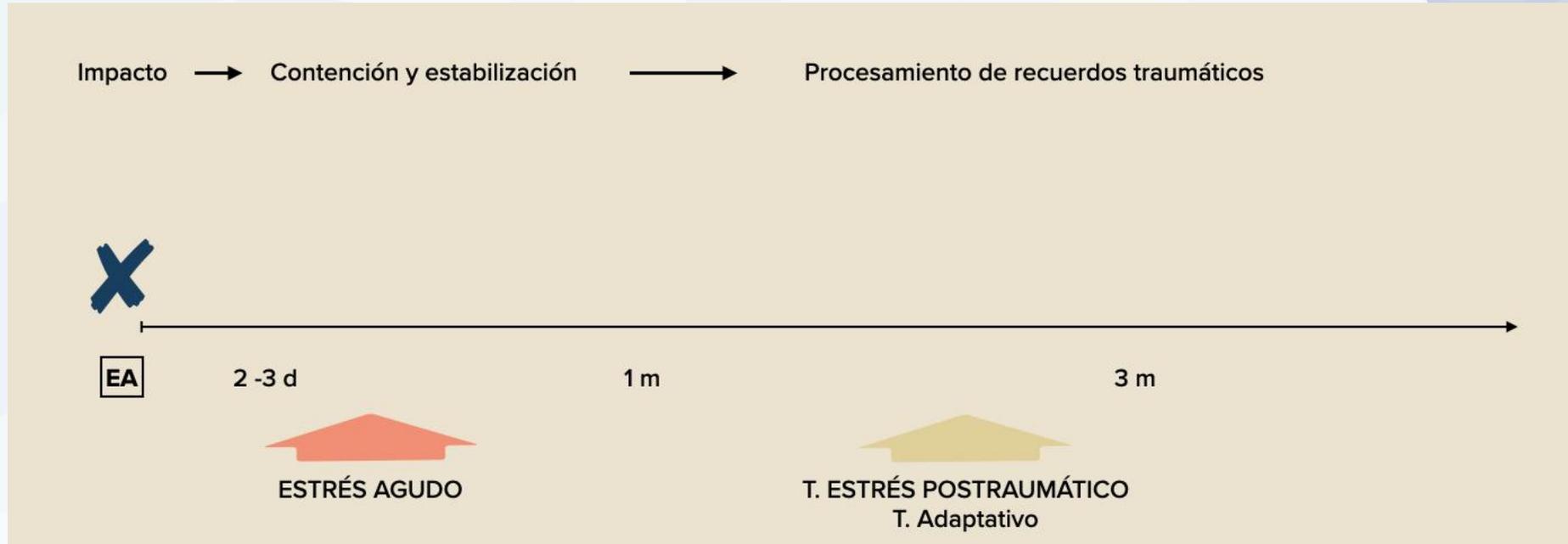
-> Seguir los principios de las PAP (primeras ayudas psicológicas).

La atención psicológica a la segunda víctima



- Psicoeducación
- Control de la hiperactivación
- Regulación emocional
- Estrategias antidisociativas
- Recuperar sensación de seguridad y control

La atención psicológica a la segunda víctima



- Estrategias de manejo de activación, flashbacks, y planificación de la seguridad.
 - Elaboración de recuerdos T
 - Procesamiento de emociones relacionadas (vergüenza, culpa, pérdida, ira)
 - Reestructuración de significados relacionados
 - Trabajar evitación

- Trauma focused
- CBT
- EMDR

Becoming a “second victim” in health care: Pathway of recovery after adverse event

C. Rinaldi^{a,*}, F. Leigheb^a, K. Vanhaecht^b, C. Donnarumma^a, M. Panella^a

^a Department of Translational Medicine, School of Medicine, University of Eastern Piedmont, Novara, Italy
^b Center for Health Services and Nursing Research, School of Public Health, University of Leuven, Leuven, Belgium

Received 27 January 2016; accepted 2 May 2016

¿Cuál es la asistencia real brindada a las segundas víctimas?

- En el estudio, ninguna de las segundas víctimas recibió el apoyo emocional adecuado de la organización de atención médica respectiva.
- 65% participantes declararon que les hubiera gustado recibir apoyo, pero no sabían dónde pedirlo ni si era una opción

Becoming a “second victim” in health care: Pathway of recovery after adverse event

7

Table 4 Support for second victims.

What did you do to face your needs?	The need to speak and be understood was not faced and solved 80% ^a	The need to speak and be understood was faced talking to colleagues or supervisor 12%	The need to speak and be understood was faced talking to loved friend and relatives 8%
What are your suggestions to help a colleague that lived a similar event?	To talk to a professional that could help him (psychologist) 88%	To talk to colleagues and supervisors if he thinks they can listen him 41%	To talk to friends and relatives if he thinks they can help him 10%
What are the support supplied and the atmosphere after an unexpected event in your job department?	No type of support and unfriendly atmosphere 82%	No type of support but atmosphere apparently friendly 6%	Good support among same grade colleague and atmosphere apparently friendly 12%
What could you suggest as support/orientation system for second victims?	To have a psychological counseling service supplied by the corporation, but out of the same, that respects the privacy 76%	To organize courses or conferences about the matter explaining to healthcare providers how a second victims can feel 45%	To have support among same grades with a specific preparation of the healthcare providers on the matter 21%

^a 80% of participants gave this response; the participants could give more than a response.

La misma reacción emocional de autocrítica y sentimientos de culpa puede entorpecer la búsqueda de soporte emocional:

“No merezco que nadie me ayude luego de lo que pasó, debería poder solucionarlo solo...”
“no solo me he equivocado, sino que ahora soy un problema que necesita tratamiento”



Comissió de Seguretat del Pacient

GUIA D'ACTUACIÓ en l'atenció i suport a les primeres, segones i terceres víctimes davant d'un Incident Relacionat amb la Seguretat del Pacient (IRSP).

**Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Comissió de Seguretat del Pacient**

Grup de Treball: Atenció i suport davant d'un IRSP



**Guia d'autoajuda
per a professionals
que han patit un
incident relacionat
amb la seguretat
del pacient (IRSP)**

Leonor Patricia Gawron
Psicòloga Clínica, Servei Salut Laboral

Lydia Navarro Blasco
Metgessa, Servei Salut Laboral

Membres del grup de treball
"Atenció i suport a les primeres, segones i terceres víctimes
davant d'un incident relacionat amb la seguretat del pacient (IRSP)"
Comissió de Seguretat del Pacient

Guía de autoayuda



¿Por qué una guía?

- Un documento escrito puede llegar más lejos y más rápidamente que otros tipos de intervenciones
- Un documento escrito puede garantizar la privacidad de la transmisión de la información

- Guía basada en *evidencia científica*
- *Accesible* y fácil de comprender
- Vía directa y de *intervención rápida*

Guía de autoayuda

Objetivos:

- Informar
- Prevención de conductas de riesgo
- Psicoeducación

segunda
víctima

equipo

- Recomendaciones dirigidas a mejorar la gestión del estrés y los hábitos saludables.
- Estrategias de soporte emocional a la segunda víctima del equipo más cercano.
- Listado de conductas a evitar.
- Prevención del desarrollo del TEPT (*en los casos más graves).
- Información de interés para recibir valoraciones y ayuda psicológica (* dentro y fuera de la organización).

Guía de autoayuda

segunda
víctima

equipo

Como compañero/a, en el proceso:

1. Adopta una actitud de escucha respetuosa, evitando en todo momento la elaboración y expresión de juicios de valor, favoreciendo la expresión emocional.
2. Anímale a incrementar o mantener las actividades de ocio cotidianas así como las que realiza en familia o con amigos (refuerza las actividades que promuevan la salud).
3. Ayuda a identificar síntomas que sugieran la necesidad de apoyo adicional profesional (ayuda a diferenciar lo que es “normal” de lo que no lo es).

Un *50%* de los *profesionales sanitarios* se verá implicado en un evento adverso y experimentará la sensación de ser una *segunda víctima*, al menos *una vez* a lo largo de su *carrera profesional*.

- Las consecuencias sobre el profesional no dependen necesariamente de la gravedad del daño al paciente
- Contar con más años de experiencia profesional no afecta a la aparición de la sintomatología
- Afecta de forma similar a todas las categorías profesionales y géneros

*Ningún profesional es inmune.
Todos los profesionales somos parte de la ayuda.*

¡Muchas gracias!