

SEGURIDAD EN LAS UNIDADES HEMODINAMICAS: ATENCIÓN A LAS SEGUNDAS VICTIMAS

*Dra. Lydia Navarro Blasco
Servicio de Salud y Seguridad en el
Trabajo
FGS Hospital de la Santa Creu i
Sant Pau*

EVENTO ADVERSO (EA)

Daño no intencionado causado al paciente (primera víctima) como resultado clínico no esperado de la asistencia sanitaria y que puede estar o no asociado a un error clínico (OMS, 2009).



SEGUNDA VICTIMA

Editorials

Medical error: the second victim

BMJ 2000 ; 320 doi: <https://doi.org/10.1136/bmj.320.7237.726> (Published 18 March 2000)

Cite this as: *BMJ* 2000;320:726

Article

Related content

Metrics

Responses

The doctor who makes the mistake needs help too

Albert W Wu (awu@jhsph.edu), associate professor

[Author affiliations](#) ▼

Profesionales implicados en un incidente relacionado con la Seguridad del paciente o Evento Adverso (EA) y que presentan efectos emocionales y a menudo angustia de larga duración como secuela de los mismos, pudiendo interferir en su vida profesional, personal y familiar.



Es importante que la institución se dote de los mecanismos necesarios para dar soporte a los profesionales involucrados en EA con repercusión grave en los pacientes.

- **2009** registro incidencias para la seguridad del paciente y del trabajador
- **2013** Comisión seguridad del paciente. Diseño de un plan de seguridad
- **2015** programa de atención y soporte a los profesionales asistenciales frente a un evento adverso en la seguridad del paciente.
- **2023** Guía de actuación en la atención y soporte a las primeras, segundas y terceras víctimas frente a un incidente relacionado con la seguridad del paciente (IRSP)



OBJETIVOS

- *Consensuar las actuaciones a seguir para minimizar las repercusiones sobre el profesional implicado en un EA grave y que pueden afectar a la esfera personal, familiar y profesional.*
- *Ofrecer apoyo emocional, laboral, jurídico y institucional a cualquier trabajador del hospital que haya estado involucrado en un EA y que se quiera acoger voluntariamente.*
- *Ofrecer recomendaciones a diferentes niveles :*
 - *Emocional i psicològic.*
 - *A nivel laboral, tanto para los compañeros, mandos como atención*



NOM DEL GRUP DE MILLORA

Qualitat i Seguretat

QUALIFICACIÓ 1d-05-E-14-E

Títol: **GUIA D'ACTUACIÓ en l'atenció i suport a les primeres, segones i terceres víctimes davant d'un incident relacionat amb la seguretat del pacient (IRSP)**

Paraules clau: Incident, esdeveniment advers, sentinella, primera víctima, segona víctima, tercera víctima, assessorament jurídic, autoajuda

Versió núm.: v.1 Elaboració Adaptació Actualització

Autors

Vist i Plau

Destinataris

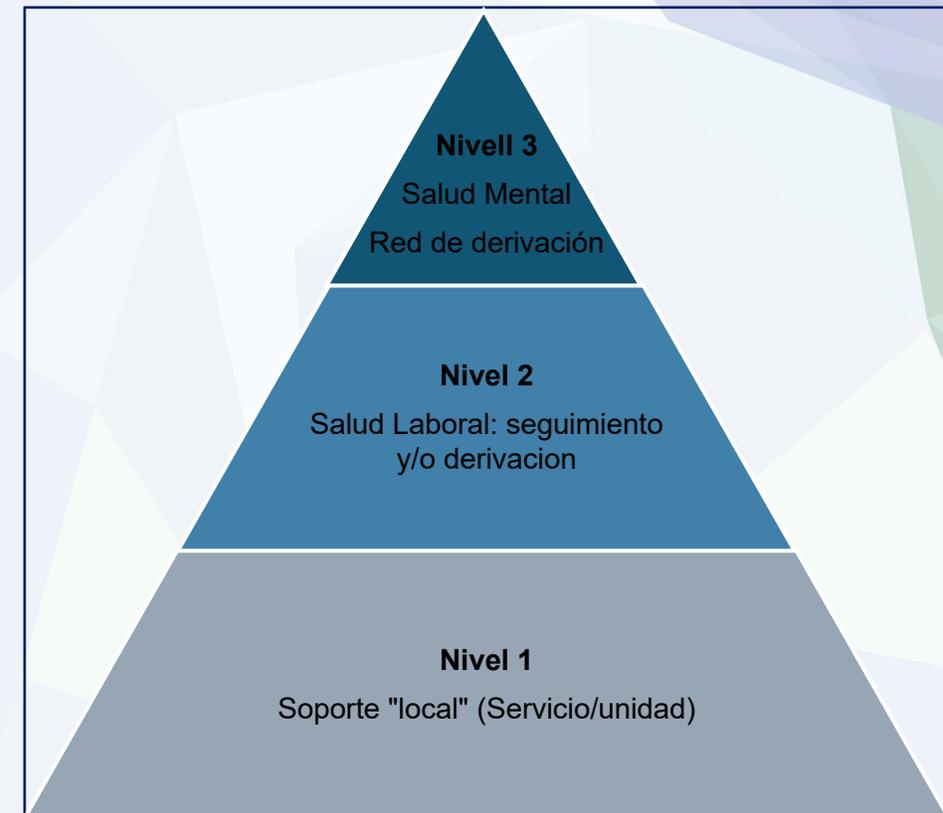
FACTORES INFLUYENTES EN EL IMPACTO SOBRE LOS PROFESIONALES

- *Gravedad del daño ocasionado*
- *Grado de responsabilidad percibida sobre EA*
- *Grado de relación con el paciente y sus familiares*
- *Factores personales y características del entorno y su respuesta*



ESTRATEGIAS FORMALES DE SOPORTE Y ACTUACIONES POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN

- Apoyo emocional, empatía, no sentir rechazo.
- Pautas de actuación en relación al paciente y a sus familiares.
- Poder hablar de lo que ha sucedido, analizar y entender lo que ha sucedido en un entorno de confianza.
- Poder participar en las medidas a implantar para evitar que se vuelva a repetir el EA



NIVEL 1: SOPORTE LOCAL: SERVICIO/UNIDAD MANDO INTERMEDIO

- Identificación de posibles segundas víctimas y ofrecer ayuda para la ESCUCHA
 - actitud NO culpabilizadora
 - Favorecer la expresión
 - Evitar aislamiento y culpabilización por parte del resto del equipo,
- Aclarar lo sucedido, hablando con los profesionales implicados.
 - Garantizar confidencialidad,
 - Enfoque sistémico y empático
 - Solicitar escrito con la descripción de lo sucedido.
- Valorar la capacidad de la/s segunda/s víctima/s para mantener la actividad. Si es necesario se reorganizará la actividad laboral .

NIVEL 1 SOPORTE LOCAL: SERVICIO/UNIDAD

MANDO INTERMEDIO

ANALISIS del EA:

- No es recomendable que forme parte de grupo de análisis de causa raíz del EA, **PERO** si lo acepta puede participar en el análisis
- Invitar a participar en el seguimiento del paciente y del análisis del EA.

ATENCION SEGUNDA VICTIMA

- Identificar posibles síntomas en segundas víctimas y facilitar documentación orientativa sobre posibles efectos, cómo actuar y dónde encontrar información.
- Recomendar abrirse a los compañeros para recibir soporte emocional y recibir ayuda para el análisis de los hechos
- Ofrecer la opción de visita en el Servicio de Salud Laboral
- Realizar seguimiento de la posible segunda víctima, mínimo durante tres meses.
- Si es necesario, facilitar un retorno progresivo de la segunda víctima a la actividad asistencial.

NIVEL 2: ACTUACIONES DEL SERVICIO DE SALUD LABORAL

- VISITA:
 - A petición del la pròpia segunda víctima
 - Citación desde Salud Laboral a instancias del mando que observa directamente o a través de compañeros, cambios en el estado de animo, comportamiento o actitud professional..
- CONFIDENCIALIDAD
- ACCIONES
 - Valoración clínica y seguimiento del proceso
 - Derivación a Servicios de psiquiatria si así se requiere
 - Internos: Servicio de Psiquiatria/ psicologo del Servicio de Salud Laboral
 - Externs: programas de Fundación Galatea
 - Valoración Laboral: Se valorará necesidad de Incapacidad Temporal (IT).
 - Valoración de adaptación temporal del puesto de Trabajo hasta recuperación.(sin IT o para facilitar reincorporación) (art.25 LPRL)

NIVEL 3: SERVICIOS ACTUACIONES SERVICIO DE PSIQUIATRIA

PSICOLOGO EN SALUD LABORAL: Se enmarca en las acciones para el cuidado y promoción de la salud del profesional de los equipos asistenciales del Hospital de Sant Pau.

NIVELES DE INTERVENCIÓN

- Valoración global. Anamnesis i exploración.
- Ventilación emocional, soporte i psicoeducación (higiene de hábitos).
- Utilización de técnicas cognitivas i otros abordajes
- Tratamiento específico de las eventuales consecuencias de las segundas víctimas y seguimiento.





“Equivocarse es humano. Ocultar los errores es una estupidez. No aprender de ellos es imperdonable”

L. Donaldson

Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente.

MUCHAS GRACIAS

